



Statsforvalteren i Innlandet



Foto: Menno Hoekstra

## Informasjon til elever og foresatte om retten til å klage på karakterer

---

Skoleåret 2023/2024

[www.statsforvalteren.no/innlandet](http://www.statsforvalteren.no/innlandet)

## Hva, hvem, når og hvordan – klage på karakter

Dette er en orientering om reglene som gjelder hvis du vil klage på standpunktkarakterer i grunnskolen i 2024. Hvis det er noe du ikke forstår, bør du spørre lærer eller rektor. Reglene om klager på karakter finnes i [kapittel 5 i forskrift til opplæringsloven](#).

Enten rett før eller samtidig som du får standpunktkarakterene i fag eller orden og oppførsel, skal du få vite hva faglærer har lagt vekt på da hun/han fastsatte karakterene. Hvis du ikke får en slik forklaring, bør du be om det.

### Hva kan du klage på?

Du kan klage på alle standpunktkarakterer som skal føres på vitnemålet. Du kan også klage hvis du *ikke* får standpunktkarakterer. Dersom du ikke har fått standpunktkarakter i ett eller flere fag, skal du ha fått skriftlig varsel.

### Hvem kan klage på karakter?

Alle elever har rett til å klage på standpunktkarakterer. Du kan også gi noen skriftlig fullmakt til å klage for deg. Hvis du er under 15 år, må foreldrene eller foresatte samtykke i klagen og signere sammen med deg. Foresatte til umyndige elever har selvstendig klagerett. Det betyr at de har rett til å klage selv om du ikke er enig i det.

### Når er klagefristen?

Klagefristen er 10 dager, og fristen regnes fra det tidspunkt du eller foreldrene dine er gjort kjent med karakteren eller burde gjort dere kjent med den.

### Før du klager

Du har rett til å kreve ny begrunnelse for karakteren i fag *før* du sender skriftlig klage til skolen. Vi anbefaler at du bruker denne retten. Begrunnelse for karakteren kan du få i en samtale med faglærer, men du kan også be om å få den skriftlig. Hvis du ber om begrunnelse, blir klagefristen avbrutt. Ny frist gjelder da fra det tidspunkt du har fått begrunnelsen.

### Hvordan klager du?

Du sender klagen til skolen v/ rektor. Klagen må være skriftlig, og underskrevet av den som klager eller den som har fullmakt. I klagen må det stå hva du vil klage på og du bør begrunne klagen.

### Hva skjer med klagen din?

Når skolen sender klagen din til Statsforvalteren, skal faglærers begrunnelse for karakteren legges ved. Det skal også legges ved en uttalelse fra rektor om hvordan skolen har fulgt reglene for karaktersetting og hvordan de har behandlet klagesaken. Du og/eller foreldrene dine skal ha kopi av alt som sendes til Statsforvalteren.

Klagen og opplysninger fra skolen vil være grunnlaget for Statsforvalterens behandling av saken.

## Behandlingen av klager på standpunktkarakterer

### Standpunktkarakterer i fag

Hvis du klager på en standpunktkarakter i fag, må du være klar over at Statsforvalteren bare skal ta stilling til om *reglene* for karaktersetting er fulgt. Det betyr at Statsforvalteren ikke kan vurdere om karakteren din er riktig i forhold til det faglige nivået ditt.

Hvis skolen ikke har oppfylt reglene for karaktersetting, sender Statsforvalteren saken tilbake til skolen. Rektor og faglærer skal foreta en ny vurdering av kompetansen din, og det er rektor som fastsetter den endelige karakteren. Den kan være den samme som du fikk første gang, eller den kan være endret til lavere eller høyere standpunktkarakter. Den nye avgjørelsen skal begrunnes. Du kan ikke klage på den endelige karakteren.

Mer informasjon om klage på karakter i fag finner du her:

[Behandling av klager på standpunktkarakterer i fag \(udir.no\)](https://www.udir.no/klage-pa-standpunktkarakterer-i-fag)

### Standpunktkarakterer i orden og oppførsel

Det er skolens ordensreglement som er grunnlaget for vurdering i orden og oppførsel. Dersom du ikke har fått karakteren God i orden og oppførsel, skal du ha fått et skriftlig varsel.

Hvis du klager på karakteren din, skal skolen legge ved uttalelser fra kontaktlæreren din og rektor når klagen sendes til Statsforvalteren. Du og/eller foreldrene dine skal ha kopi av alle dokumenter.

Skolen skal legge ved følgende dokumenter:

- opplysninger som viser at du og foreldrene har mottatt skriftlig varsel om at ordens- og oppførselskarakteren kan bli satt ned
- en fylldig begrunnelse for karakteren
- hvilke tiltak skolen har gjort for at du skulle ha mulighet til å forbedre karakteren
- hvilke karakterer du har fått i orden og oppførsel tidligere
- utskrift av protokoll som viser hvordan skolen har behandlet saken, eventuell korrespondanse med hjemmet og annen relevant dokumentasjon
- kopi av ordensreglementet på skolen og kommunens forskrift til ordensreglement

Det er Statsforvalteren som avgjør om karakteren skal endres og eventuelt fastsetter ny karakter. Statsforvalterens avgjørelse er endelig.



## Statsforvalteren i Innlandet

E-post: [sfinpost@statsforvalteren.no](mailto:sfinpost@statsforvalteren.no)

Besøksadresse:  
Gudbrandsdalsvegen 186  
2619 Lillehammer

Postadresse:  
Postboks 987  
2626 Lillehammer

Internett: [www.statsforvalteren.no/innlandet](http://www.statsforvalteren.no/innlandet)